

COMUNICADO A CLIENTES Y PROVEEDORES

Incidente de ciberseguridad

Desde **GRUPO LORRIO** informamos a nuestros clientes y proveedores de que el pasado martes 20 de octubre de 2026 tuvimos conocimiento de un ciberataque que afectó a nuestra infraestructura informática.

Tan pronto como se detectó el incidente, la empresa externa especializada responsable del mantenimiento y seguridad de nuestros sistemas informáticos inició de manera inmediata las actuaciones necesarias para contener el ataque, minimizar sus posibles consecuencias y restablecer el funcionamiento de nuestros sistemas. Gracias a estas actuaciones, el acceso a nuestro servidor quedó restablecido en aproximadamente 12 horas.

Actualmente, dicha empresa especializada está llevando a cabo un **análisis forense de nuestros sistemas informáticos**, con el objetivo de determinar el origen, alcance y posibles consecuencias del ciberataque, así como identificar si se ha producido algún acceso no autorizado o sustracción de información.

Asimismo, y en cumplimiento de nuestros protocolos de actuación y de la normativa vigente, **hemos presentado la correspondiente denuncia ante la Policía Nacional y comunicado el incidente a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**, manteniendo nuestra disposición a colaborar con las autoridades competentes.

Hasta el momento no tenemos constancia de que se hayan sustraído datos personales de nuestros clientes, proveedores o trabajadores, si bien las investigaciones continúan y todavía no es posible descartar que determinada información se haya visto comprometida.

Como medida de transparencia y prevención, consideramos conveniente poner estos hechos en conocimiento de nuestros clientes y proveedores, recomendándoles que durante las próximas semanas, extremen la precaución ante posibles comunicaciones sospechosas o cualquier actividad inusual relacionada con sus datos.

En particular, recomendamos:

1. Desconfiar de correos electrónicos, mensajes o llamadas que soliciten información personal, datos bancarios, contraseñas o modificaciones de cuentas de pago, especialmente si aparentan proceder de nuestra empresa.

2. Extremar la precaución antes de abrir enlaces o documentos adjuntos de procedencia desconocida o sospechosa, verificando siempre la identidad del remitente.
3. Ante cualquier comunicación sospechosa relacionada con GRUPO LORRIO, contactar directamente con nosotros a través de nuestros canales habituales para verificar su autenticidad.

La seguridad y confidencialidad de la información de nuestros clientes, proveedores y colaboradores es una prioridad para nuestra empresa. Continuamos trabajando con los especialistas informáticos para esclarecer completamente lo sucedido y adoptar las medidas adicionales que resulten necesarias.

Mantendremos informados a los posibles afectados de cualquier novedad relevante que pudiera derivarse de las investigaciones en curso.

Lamentamos las molestias que este incidente haya podido ocasionar y agradecemos la confianza depositada en nuestra empresa.

**Dirección
GRUPO LORRIO**